



DIGITALE TRANSFORMATION IM GEMÜSE- UND FRÜCHTEHANDEL WIE DIE CONVENIENCE-FOOD-LOGISTIK PROFITIERT

Agroform ist Profi im Handel mit Obst und Gemüse. Der Händler versorgt über 600 Kunden im Raum Zürich täglich mit frischen Lebensmitteln. Um Mitarbeitenden und Kunden den Zugriff auf Dokumente des Bestellprozesses zu ermöglichen, wurde ein zentrales Informationsmanagement inkl. geeigneter Berechtigungen gesucht.

Das Ziel: Kunden sollen via Web-Login jederzeit Einsicht in den Waren- und Bestellstatus der Agroform Produktpalette erhalten. Ein Hauptpunkt ist die flexible Anbindung der von Agroform selbst entwickelten ERP-Lösung an. Zusätzlich sollte das Informationsmanagement sowohl vom Arbeitsplatz bzw. Homeoffice, als



auch via Web und mobilen Endgeräten erreichbar sein.

Mit diesen Anforderungen beauftragte Beat Schönbächler, Inhaber von Agroform, die Spezialisten von Faigle Solutions AG. Dadurch haben 600 Kunden wie Hotels, Restaurants und Altersheime Zugriff auf die Produktpalette und alle unterzeichneten Liefer Scheine in M-Files. 200 Kunden nutzen den Web-Login, um jederzeit ihren Kontostand abzurufen. Zusätzlich wird eine Web-Installa-

tion inkl. Zugängen benötigt. Die Zusammenarbeit war durch Workshops und gemeinsame Konfigurationen vor Ort mit den Experten von Faigle Solutions geprägt, was Mitarbeitende und Kunden auf ganzer Linie überzeugte. Agroform wird zum erfolgreichem Vorreiter des Lebensmittelhandels in der digitalen Transformation.

Beat Schönbächler, Inhaber

«Mit M-Files ist es uns gelungen, die Effizienz der Lebensmittellogistik auf die IT zu übertragen. Mitarbeiter und Kunden profitieren von



Produktinformationen und einem geschickten Bestellwesen.»

Gesucht: Vereinfachung des Prozesses zwischen dem Kunden und Gemüse- und Fruchtlieferanten

Mitarbeitenden und Kunden soll per Web-Login Zugriff auf einen Online-Shop, als auch auf das Informations-Management ermöglicht werden. Dort besteht die Möglichkeit, sich neben dem Produktkatalog auch den Bestellstatus einzusehen. Hierzu müssen Schnittstellen zwischen ERP, Lagersoftware und Informations-Management verbunden werden. «Der Bestellprozess soll so effizient wie die Lieferkette und dabei komfortabel für den Kunden sein», so Schönbächler.

Besonderheit: Die Integration musste an das selbst entwickelte Kunden-ERP angepasst werden. Eine spannende Herausforderung für das Faigle-Solutions-Team.

Mit M-Files sind folgende Informationen einfach zu verwalten:

• Debitorenrechnungen

Der Debitor ist in der Buchhaltung erfasst, der Kunde kann seinen Kontostand abrufen.

• Lieferscheinübersicht

Unterschriebene Lieferscheine werden anhand des Barcodes gescannt und sind im DMS einsehbar.

• Produktkataloge

Kunden haben Online-Zugriff auf alle Produkte und Spezifikationen.

• Mobiler Zugriff mit Login

Sicherer Zugang inkl. Berechtigungen für alle Kunden, mobiler Zugriff für Mitarbeitende.

• Kundenspez.-Konfiguration

Spezialmodule synchronisieren die Ordner und das Kunden-ERP automatisch.

• Archivierung

Gescannten Dokumente sind abrufbar und rechtskonform archiviert.

Gefunden: Flexibilität und Mobilität für Kunden und Mitarbeitende

Bereichsübergreifender Einsatz

Mitarbeitende aus Administration und Lager greifen auf Lieferscheine zu. Durch dynamische Berechtigungen sind ausserdem Unterlagen über Debitoren und Kreditoren für die Buchhaltung verfügbar. M-Files dient als zentrale Ablage und Archiv: Die Dokumente werden durch Metadaten wie z.B. Bestellungen inkl. Artikelbezeichnung, Kundenname oder Erstellungsdatum gefunden, statt durch den Speicherort.

Akzeptanz bei Mitarbeitenden

Von 50 Mitarbeitenden nutzen M-Files 25 Personen täglich.

Dank der einfachen Handhabung gelingt in Kürze ein effizienter Einsatz des Systems. Durch individuellen Login für das Agroform Team und die Kunden können alle Beteiligten jederzeit auf ihre Dokumente zugreifen.

Ortsunabhängiger Einsatz

Lokale- und Cloud-Installation werden genutzt. Mitarbeitende der Agroform und Kunden haben Zugriff aus dem Office oder von unterwegs.

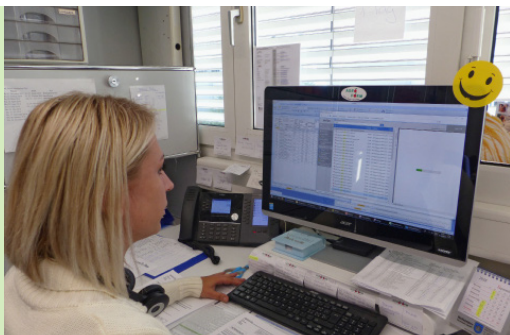
Mobilität ergänzt Mehrwert

Pro Monat werden 5'000 unterschriebene Lieferscheine eingescannt und im M-Files abgelegt.

Dort finden 200 Kunden ihre Bestellungen, die vom Webshop übermittelt werden. Dank der Zugangsmöglichkeit über den Arbeitsplatz, online und mobilem Endgerät nutzen Kunden sowie Mitarbeitende M-Files und sind von der Effizienz begeistert.

Integration in IT-Landschaft

Die Einbindung in die IT-Umgebung von Kunden ist gewährleistet. Ausserdem wird die Integration von Dritthersteller-Produkten unterstützt. Durch Plugins und Konnektoren können gängige Umsysteme mit dem Dokumenten-Management verbunden werden.



Lizenzmanagement

Die Lizenzierung des Dokumenten Managements Systems stimmen wir genau auf Sie ab. Mit einer flexiblen Lizenzierung sorgen wir für einen guten Start und mit der einfachen Ausbaubarkeit wächst das System mit den Bedürfnissen des Unternehmens. Jeder Benutzergruppe und jedem Benutzer können spezifische Rechte zugeteilt werden. So kann eine Personalabteilung beispielsweise persönliche und private Daten von Mitarbeitenden vor unerlaubten Zugriffen schützen.

Systemvoraussetzungen

Mindestvoraussetzungen:

- Microsoft Windows Server 2008 oder neuer
- NET Framework 4.0 oder neuer
- 1 Prozessor mit 2 Kernen
- 1 GB RAM

Empfohlen für bis zu 50'000 Objekte

- 1 Prozessor mit 4 Kernen
- 4 GB RAM
- RAID 1 oder RAID 5
- 60 GB freier Speicher

Faigle Solutions AG

Thurgauerstrasse 76
8050 Zürich
Telefon 044 308 43 45
info@faigle.ch
faigle.ch

Route de Denges 36
1027 Lonay
Telefon 021 811 44 04
info@faigle.ch
faigle.ch

Referenzfirma

Agroform AG
Aargauerstrasse 1
8048 Zürich
Tel. 043 333 39 99
info@agroform.ch